

臺北市政府公務人員訓練處

112 年度設計美學工作坊實施計畫

一、訓練目的

本班期採用設計思維培訓公務同仁提升創新力、同理心，希望能透過講授、案例探討，並藉情境案例模擬演練及成果發表等過程，強化學員對於公共服務、民眾溝通的思維模式，並培育美感意識與設計素養，應用於市府各項建設及業務規劃推動。

二、參訓對象暨配當表：各局處派訓，業務具發展或經驗公共服務、民眾溝通、設計美學專案，可導入公部門設計美學思維之薦任級以上管理階層或專案人員，人數計約 30 人。

機關名稱	名額	機關名稱	名額
秘書處(含所屬機關)	1	體育局	1
民政局(含所屬機關)	1	消防局	1
財政局(含所屬機關)	1	翡翠管局	1
教育局(含所屬機關)	1	自來水處	1
產業局(含所屬機關)	1	捷運公司	1
工務局(含所屬機關)	1	法務局	1
社會局(含所屬機關)	1	資訊局	1
警察局(含所屬機關)	1	兵役局	1
衛生局(含所屬機關)	1	政風處	1
環保局(含所屬機關)	1	主計處	1
地政局(含所屬機關)	1	研考會	1
觀傳局(含所屬機關)	1	人事處	1

機關名稱	名額	機關名稱	名額
捷運局(含所屬機關)	1	原民會	1
勞動局(含所屬機關)	1	都發局(含所屬機關)	1
交通局(含所屬機關)	1	文化局(含所屬機關)	1

三、課程表(班期代碼 B00589)

線上課程表

起日	迄日	線上課程名稱	講座名稱	上課地點
2022-01-01	2022-07-17	設計美學通識及色彩運用基本概念與使用技巧課程	余佳慧	臺北 e 大

實體課程表

日期	星期	時間	課程	講座
07/17	一	13:20~13:40	報到暨班務說明	教務組
		13:40~16:50	設計及美學個案介紹	余佳慧 老師
07/31	一	13:40~16:50	公共服務與減法美學設計	余佳慧 老師
08/14	一	13:40~16:50	循環永續設計	余佳慧 老師
08/28	一	13:40~16:50	設計思考操作演練 I(設計思考與使用者體驗)	卓致遠 老師
09/04	一	13:40~16:50	設計思考操作演練 II(服務設計與設計規劃)	卓致遠 老師
09/11	一	13:40~16:50	設計思考操作演練 III(實作統整行動規劃)	卓致遠 老師
09/25	一	13:40~16:50	學習成果分享	余佳慧 老師 卓致遠 老師

四、學習方式

(一) 兼具講授、研討、報告、情境模擬、輔導、成果分享等學

習方式。

(二) 情境模擬演練，由各組先擇定業務主題和相關資料（可由講座設計 3-4 題研討主題或學員自提主題），由講師引領討論一個完整的設計美學思考流程，包括定義問題、發展解決方案及專家學者參與階段與方式介紹。

(三) 分享交流活動，搭配小組分享發表、講座指導回饋與現場提問等，透過回顧習得與檢討，強化落實行動方案。

五、期程：排程於 7-9 月辦理，規劃 1 門線上課程、7 次實體課程，並採分散式排程每週上課半天方式辦理，研習時數計 28 小時。

六、上課地點：公訓處

七、所需經費由公務人員訓練處 112 年度「在職訓練」項下支應。

八、若有未盡事宜，得視實際需要修正之。