

## 第 5 屆政府服務獎獲獎經驗觀摩會實施計畫

111 年 12 月

- 一、依據：依「臺北市府辦理政府服務獎參獎執行計畫」辦理。
- 二、目的：為持續推動政府服務效能躍升，並樹立優質服務典範，特辦理本次觀摩會，邀請本年度獲得第 5 屆「政府服務獎」之機關進行得獎案例發表，以擴散標竿學習之效益。
- 三、辦理時間：112 年 1 月 6 日（星期五）下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。
- 四、辦理地點：公訓處 E102 國際會議廳。
- 五、參與對象：本府各機關之業務主管、一般研考或相關業務人員等，預計 101 人。
- 六、議程規劃
  - (一) 專題演講：邀請本屆政府服務獎評獎主題相關之專家學者進行 50 分鐘相關主題演講。
  - (二) 得獎案例分享與交流：邀請專家學者擔任主持人，並邀請第 5 屆政府服務獎得獎機關代表進行經驗分享，每案分享 15 分鐘。
  - (三) 由主持人及得獎機關代表與現場學員進行 30 分鐘 Q&A 交流。
  - (四) 本觀摩會同步進行線上課程錄製，日後放置於本處臺北 e 大數位學習網，以擴散其績效與作法，激發更多機關、同仁積極參與。

表 1 議程表

時間	議程	主持人／發表人
13:30~13:50	報到	公訓處綜企組
13:50~14:00	開幕致詞	本府研考會 周德威副主任委員
14:00~14:50	【專題演講】 數據公益帶動城市韌性	資策會科技法律研究所 彭睿仁高級研究員
14:50~15:00	休息	

<p>15:00~16:00</p>	<p><b>【得獎機關分享交流】</b> 數位加值創新（2組） 社會服務關懷（2組）</p> <p>每組發表 15 分鐘</p>	<p style="text-align: center;"><b>主持人</b> 國立臺灣科技大學 宋同正特聘教授</p> <p style="text-align: center;"><b>發表機關</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、臺北市公共運輸處（全國首創綠能百搭 太陽能智慧型公車站牌）</li> <li>2、內政部地政司（ENC i 領航—航路不迷茫）</li> <li>3、內政部警政署（危機來襲時的守護神 以「無劇本演訓」精進重大危安事件應變機制）</li> <li>4、衛生福利部中央健康保險署臺北業務組（醫護國人齊抗疫 健保後援最有力）</li> </ol>
<p>16:00~16:30</p>	<p>Q&amp;A 及綜合座談</p>	<p style="text-align: center;">本府研考會 周德威副主任委員 國立臺灣科技大學 宋同正特聘教授</p> <p style="text-align: center;">臺北市公共運輸處 內政部地政司 內政部警政署 衛生福利部中央健康保險署臺北業務組</p>

七、成效評估：採問卷調查方式瞭解實施成效。

八、辦理經費：本案所需經費由本處 112 年度預算相關業務費用項下支應。

九、本實施計畫若有未盡事宜，依實際情形修正。