

# 申請台北通會員暨臺北市政府公教人員退休證

---

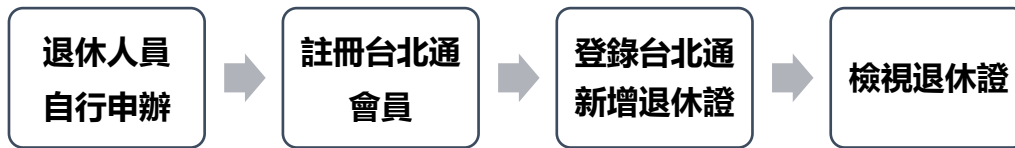
## 操作流程手冊



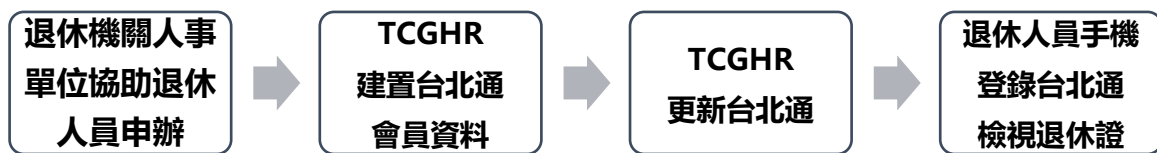
臺北市政府人事處 110 年 5 月

- **申請台北通會員暨臺北市政府公教人員退休證(以下簡稱退休證)**  
有 2 種方式：

**方式 1：退休人員使用手機申請退休證(操作流程參閱 p.1-p.3)**



**方式 2：由人事單位協助退休人員申請退休證(操作流程參閱 p.4-p.6)**



- **方式 1：退休人員使用手機申請退休證操作流程**

**Step1.手機下載安裝台北通 APP**



**Step2.註冊台北通**

請參考台北通官網  
(<https://id.taipei/tpcd/>)  
/功能教學與 Q&A/新手上路  
功能教學/註冊/APP 手機版



APP 可透過以下方式：

1. **手機門號驗證(建議使用此方式，操作步驟如下圖)：**  
手機門號驗證係透過電信公司資料進行身分驗證。因此門號需登記於驗證本人名下、為月租型門號(不含二類電信)且非公司或公務機關門號。  
操作步驟說明如下：  
(1)請於 APP 註冊選擇手機門號註冊，閱讀注意事項及個資使用聲明。  
(2)輸入個資填寫包含身分證號、姓名、生日及手機號碼。  
(3)驗證操作者是否為裝置持有人(請依平常習慣解鎖手機即可，例如輸入密碼、指紋或畫出圖形等。)  
(4)設定密碼。
2. **身分證驗證：需拍攝並上傳身分證正反面，操作步驟如下：**  
(1)請於 APP 註冊選擇身分證註冊，閱讀注意事項及個資使用聲明。  
(2)拍攝身分證正面及反面。  
(3)確認註冊資料是否正確、符合身分證資訊，進行修改或送出。  
(4)設定帳號(手機或 email)及密碼。

## 手機號碼驗證

STEP 1. 進入APP點選註冊

STEP 2. 選擇註冊方式

STEP 3. 同意個資條款

STEP 4. 個資填寫

STEP 5.  
驗證裝置持有者，請透過指紋、臉部辨識、圖形登入等方式驗證

STEP 6. 密碼設定

STEP 7. 註冊完成

STEP 8.  
【說明】若您無法完成電信驗證，您也可以選擇身分證驗證完成金質會員驗證或是快速成為隨行碼會員。

## Step3.登錄台北通申請臺北市政府公教人員退休證

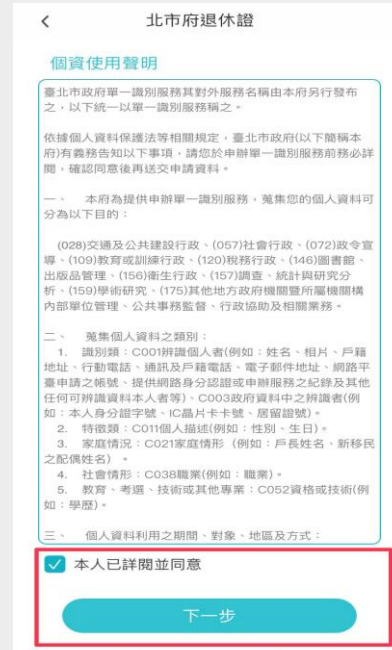
### 1.申請退休證



### 2.點選退休證



### 3.同意個資使用聲明



### 4.確定



### 5.新增退休證成功



### 6.檢視個人資料是否正確，如有錯誤請洽退休機關人事單位修正



## ■ 方式 2: 人事單位協助退休人員申請退休證

### Step1.新增退休人員「台北通資料」及上傳「台北通會員暨服務申請書」

#### 1. 請人事人員至臺北市人力資源管理系統(TCGHR)/退休撫卹/公教人員/退休證資料維護/ **新增**

The screenshot shows the '新增' (Add) form in the TCGHR system. The form is titled '退休證資料維護' (Retirement Certificate Data Maintenance) and is located under '公教人員' (Public Service Personnel). The form includes fields for '發放機關' (Issuing Agency), '至' (To), '退休生效日' (Effective Date of Retirement), '製發日期' (Issuance Date), '身分證號' (ID Number), '姓名' (Name), '申請來源' (Source of Application), and '卡證類別' (Card/Certificate Type). The '發放機關' and '至' fields are both set to '臺北市政府人事處'. The '申請來源' is set to '全部' (All). The '卡證類別' is set to '有效卡證' (Valid Card/Certificate). Below the form is a table with columns: 姓名, 服務機關, 單位, 人員類別, 退休生效日, 製發日期.

#### 2. 輸入退休人員個人資料及台北通會員資料，並於「附件上傳」上傳「台北通會員暨服務申請書」/ **確認**

The screenshot shows the '確認' (Confirm) form in the TCGHR system. The form is titled '退休證資料維護' (Retirement Certificate Data Maintenance) and is located under '公教人員' (Public Service Personnel). The form includes fields for '服務機關' (Issuing Agency), '身分證號' (ID Number), '人員類別' (Category), '單位' (Unit), '姓名' (Name), '退休生效日' (Effective Date of Retirement), '製發日期' (Issuance Date), '死亡日期' (Date of Death), and '刪除日期' (Deletion Date). The '服務機關' is set to '臺北市政府人事處'. The '人員類別' is set to '退休人員'. The '單位' is set to '臺北市政府人事處'. The '姓名' is set to '臺北市政府人事處'. The '退休生效日' is set to '2010000A'. The '製發日期' is set to '2010000A'. The '死亡日期' is set to '2010000A'. The '刪除日期' is set to '2010000A'. Below the form is a table with columns: 台北通資料, 附件上傳. The '台北通資料' section includes fields for '台北通會員' (Taipei Pass Member), '是否' (Yes/No), '行動電話' (Mobile Phone), '電子郵件' (Email), '出生日期' (Date of Birth), '性別' (Gender), '更新日期' (Update Date), '相片' (Photo), '市話' (Landline), and '市話' (Landline). The '附件上傳' section includes a field for '附件上傳' (Attachment Upload). A dashed box highlights the '相片' field with the text: '務必要有相片，如相片處為空白，請退休人員提供大頭照，供人事人員上傳'.

### 3.點選編修

臺北市府 TCGHR 人力資源管理系統

HELLO TAIPEI 有話想說 GO!

退休編輯 > 公教人員 > 退休證資料維護

試息：資料新增成功！

查詢 新增

發放機關 379210000A 臺北市府人事處

至 379210000A 臺北市府人事處

退休生效日

製發日期

身分證號 姓名

申請來源 ☒ 全部 ☐ 台北通 ☐ TCGHR

卡證類別 ☒ 有效卡證 ☐ 註銷卡證 ☐ 未申請

| 姓名 | 服務機關    | 單位 | 人員類別 | 退休生效日   | 製發日期    |
|----|---------|----|------|---------|---------|
| 修  | 臺北市府人事處 |    |      | 1070702 | 1100428 |

編修

### 4.點選更新台北通

(請人事人員告知退休人員所留電子郵件或行動電話為申請台北通會員傳送帳號及預設密碼使用)

退休編輯 > 公教人員 > 退休證資料維護

試息：異動代碼：120，更新台北通會員成功：更新悠遊卡成功【總共處理了1筆卡證資料，其中1筆成功，0筆失敗。】

回上頁 儲存 刪除 更新台北通 刪除退休證

服務機關 379210000A 臺北市府人事處

身分證號

人員類別

發放機關 379210000A 臺北市府人事處

退休證號

備註

單位 第四科

姓名

退休生效日

死亡日期

製發日期 1100427

刪除日期

| 台北通資料                                                            |                                                                          | 附件上傳         |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 台北通會員資料                                                          |                                                                          |              |
| 台北通會員 <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 | 非會員須上傳附件【台北通會員暨服務申請書】                                                    | 更新日期 1100430 |
| * 行動電話                                                           | 電子郵件或行動電話為申請台北通會員傳送帳號及預設密碼使用。                                            | 帳號           |
| 電子郵件                                                             |                                                                          | 市設           |
| 出生日期                                                             | 性別 男                                                                     |              |
| 台北通卡證資料                                                          |                                                                          |              |
| 更新日期 1100430                                                     | 更新來源 <input type="radio"/> TCGHR <input checked="" type="radio"/> 台北通APP |              |
| 相片                                                               |                                                                          |              |
| 瀏覽 上傳                                                            |                                                                          |              |

重要訊息

本系統之個人資料僅供必要之人事資料管理使用，並應遵守個人資料保護法之相關規定，使用時應注意，維護個人資料安全。

## Step2.請退休人員登錄「台北通」檢視退休證

### 1. 請退休人員登錄「台北通」即可檢視退休證

- 尚未下載台北通 APP，請參閱 p.1
- 第 1 次登錄台北通者，以電子郵件或行動電話所傳送帳號及預設密碼登錄台北通



### 2. 請退休人員檢視個人資訊是否正確如有錯誤請洽退休機關人事單位修正

